

El Abandono Temprano y su Abordaje Mediante el Programa de Adaptación a la Vida Universitaria (PAVU). La Universidad Frente a los Cambios

Esp. Gabriela Rudón

Directora Departamento Orientación Pedagógica
– Sede Buenos Aires

Mg. Silvia Pacheco

Directora Departamento Orientación Pedagógica
– Sede Rosario

Esp. Martha Losio

Coordinadora del Programa de Calidad
centrado en el estudiante
Departamento de Apoyo al Sistema
de Calidad Educativo



UAI

**Universidad Abierta
Interamericana**

Introducción

Las causas de abandono han sido estudiadas desde perspectivas enfocadas en aspectos individuales, sociales o institucionales. Se trata de un fenómeno complejo que requiere una interpretación holística.

Para la adaptación a la vida universitaria se consideran de fundamental importancia tanto las habilidades personales y motivacionales como las experiencias sociales e institucionales.

En este contexto, la organización que pretenda favorecer la retención de sus estudiantes debe instalar dispositivos que den respuesta a las múltiples problemáticas que puedan obstaculizar la inserción satisfactoria del estudiante a la vida universitaria. Resulta relevante que estos programas acompañen a los alumnos desde la instancia de admisión y durante los primeros años del trayecto formativo.

El ingreso a la universidad y la problemática del abandono

El ingreso a la Universidad supone para los estudiantes un desafío asociado con expectativas, intereses, necesidades y capacidades particulares que se entrecruzan con requerimientos, rutinas y demás prácticas institucionales.

En este marco, resulta necesario que, desde la perspectiva institucional, se promuevan acciones dirigidas a la orientación, acompañamiento y apoyo de los estudiantes que ingresan a la universidad procurando contribuir a su desarrollo personal, así como al refuerzo de sus habilidades académicas y a la concreción de su proyecto formativo.

En la UAI, dada la heterogeneidad del alumnado y la complejidad de factores que concurren en los motivos de deserción, a partir del año 2013 se diseña y comienza a implementar el Programa de Adaptación a la Vida Universitaria (PAVU). El propósito de este programa es favorecer la ambientación, el sentimiento de pertinencia institucional, la autonomía y la adquisición de estrategias que le permitan afianzarse en el trayecto formativo.

La evaluación periódica del programa ha conducido a sucesivos ajustes. Durante el presente año se implementa una prueba piloto que implica una intensificación del seguimiento y andamiaje de los ingresantes, tanto a través de la incorporación de nuevos actores como en la cantidad de acciones e instancias de apoyo.

Prueba piloto

La prueba piloto se aplica en carreras que en los tres últimos años presentaron mayores dificultades relacionadas con la retención de los alumnos inscriptos en primer año.

Algunos aspectos tales como los índices de deserción en los primeros años de cursada, las dificultades detectadas en cuanto al rendimiento académico, la gran cantidad de estudiantes que en los diferentes talleres de ingreso manifiestan inconvenientes a la hora de organizar las instancias de evaluación, son parte de los criterios que fundamentaron la selección de las carreras. Estas son: Medicina, Lic. en Enfermería, Lic. en Nutrición, Lic. Psicología, Contador Público, Abogacía y Diseño Gráfico.

La prueba piloto es gestionada por la Dirección del Departamento de Orientación Pedagógica de cada sede e involucra a diversas áreas: Secretaría de Admisiones, Bedelías, Secretaría Administrativa de Ingresos y Departamento de Apoyo a la Calidad Educativa.

Los objetivos del programa son:

- Propiciar la ambientación del ingresante mediante el compromiso de los diferentes actores en la implementación de acciones colaborativas a lograr la ambientación del ingresante.
- Favorecer en el estudiante el desarrollo de habilidades y estrategias que le permita superar las dificultades que plantea la vida universitaria.
- Actuar sobre los factores que inciden en los niveles de deserción y desgranamiento.

Esta experiencia propone una pareja de andamiaje conformada por un *tutor académico* (docentes de primer año de una asignatura de la carrera) y un *tutor de iniciación* (Asesor pedagógico experto en educación /pedagogía).

La función principal del *tutor de iniciación* es realizar seguimiento semanal de los estudiantes de primer año en su adaptación social a la vida en la universidad y articular su trabajo con el tutor académico para integrar la información que se recopila sobre cada estudiante. El tutor de iniciación es un facilitador de las relaciones que el estudiante necesita construir en su proceso de adaptación a la vida universitaria con las diferentes áreas institucionales.

El *tutor académico* asume las funciones de acompañar, andamiar y monitorear la trayectoria de los ingresantes a lo largo del cuatrimestre, en particular en lo referido a su adaptación académica al nivel; relevar el desempeño de los estudiantes, así como las mayores dificultades que se presentan en las asignaturas y ofrecer, junto al tutor de iniciación, herramientas para el mejoramiento.

La información que se releva referida a la caracterización del grupo, seguimiento de alumnos, dificultades identificadas por las autoridades de gestión de la carrera, entre otras, se comparte en las carpetas organizadas en un google drive.

Ambos tutores se disponen en un rol colaborativo centrado en tareas de ambientación o familiarización con la universidad, la detección temprana de factores que puedan

obstaculizar en las trayectorias y el andamiaje de los estudiantes en el tramo inicial de la vida universitaria.

Las acciones del programa se orientan a acompañar a los alumnos en sus procesos de aprendizaje en pos de mejorar su rendimiento académico y promover una socialización en el nuevo ámbito por el que transitan los estudiantes.

La relevancia de este sistema de tutorías radica en el trabajo colaborativo entre los diferentes actores que se vinculan con los estudiantes en el trayecto inicial de la vida universitaria. Desde las diversas áreas tales como la académica, administrativa, de infraestructura, entre otras, se articulan acciones a los efectos de generar intervenciones que promuevan la inserción del ingresante, su afiliación a la universidad y empoderamiento respecto de su trayectoria académica.

Desde un enfoque sistémico se reconoce que los recursos que los estudiantes movilizan son centrales para el éxito en su tránsito. Pero no se trata sólo del perfil de los estudiantes, sino de cómo el mismo es interpelado por las instituciones configurando un cuadro de determinaciones que incluye las prácticas curriculares, las expectativas docentes, las dinámicas organizativas, entre otras. Sólo desde esta perspectiva integral se podrán alcanzar resultados satisfactorios (Gluz, 2011).

La dirección del proyecto se encuentra a cargo de la Vicerrectoría Académica de la UAI la cual organiza y planifica las acciones de esta experiencia. La coordinación, está a cargo del Departamento de Orientación Pedagógica, que es una unidad de asesoramiento conformada por profesionales de la educación con el propósito de asistir a estudiantes, profesores y autoridades en pos de la mejora de procesos y resultados relativos a la enseñanza y los aprendizajes en la universidad. Este departamento también desarrolla capacitación dirigida a directores, docentes, Bedeles y a directores de las Localizaciones y realiza las reorientaciones que surjan del monitoreo efectuado.

La capacitación a profesores de primer año se enmarca en los criterios de calidad asumidos por la UAI, basados en la sensibilidad e interés por la construcción de un vínculo empático, la preocupación por el logro de progresos en la trayectoria del estudiante, la implementación de un modelo de enseñanza centrado en el alumno y en los resultados y procesos de aprendizaje, la escucha atenta y búsqueda de soluciones, innovación y flexibilidad y la capacidad para diversificar las estrategias acorde con las necesidades del alumno.

Por otro lado, la coordinación releva las acciones realizadas a partir de la planificación y elabora estrategias desde las situaciones que se presentan como dificultades en los grupos o en casos particulares. Desarrolla un monitoreo de las tutorías académicas y orienta a los tutores de iniciación. Releva la información acerca de las características sociodemográficas, rendimiento académico e inasistencias que permitan generar alertas tempranas. Realiza encuentros con los tutores de iniciación y los tutores académicos y con las autoridades de cada carrera con el fin de evaluar y organizar las acciones pertinentes en cada unidad académica.

Algunas de las acciones que componen este proyecto: Curso de ingreso, Talleres de Vida universitaria, Encuentros sobre incumbencia profesional, Talleres sobre preparación de exámenes, audiovisuales orientativos, Aulas virtuales; entre otras.

La Secretaría de Estadísticas y la Coordinación del Programa de Calidad Centrado en el Estudiante (PCCE), constituyen las instancias organizacionales de la producción de estadísticas. La primera provee la información sociodemográfica relevada durante el ingreso y otras estadísticas vinculadas. La coordinación del PCCE es responsable de la evaluación de estas estadísticas y de la producción de otro paquete de información tal como el rendimiento en parciales en cada comisión de asignatura. Esta información se pone a disposición de los tutores académicos y de iniciación en una carpeta de Google Drive para el seguimiento de los ingresantes en las comisiones a cargo. A su vez, los tutores deben registrar información respecto a las dificultades que atraviesan los estudiantes, su intervención para darle curso y solución y seguimiento.

En esta primera etapa piloto se trabajó con 56 comisiones de ingresantes: 46 en Buenos Aires (7 de Contador Público, 3 de la licenciatura en Diseño Gráfico; 8 de Medicina; 3 de la licenciatura en Nutrición; 7 de Abogacía; 12 de la licenciatura en Psicología; 6 de la licenciatura en Enfermería) y 10 comisiones en Rosario (1 de Contador Público; 4 de Medicina; 2 de la licenciatura en Psicología; 3 de Abogacía).

Esta tarea involucró a 11 Asesores Pedagógicos (Tutores de Iniciación) -7 en Buenos Aires y 4 en Rosario- y 47 Tutores Académicos – 39 en Buenos Aires y 8 en Rosario-.

Se tutorizó a 82 ingresantes a 1º año en Buenos Aires y 39 en Rosario.

A mitad de cuatrimestre se elaboró un informe integral por carrera cuyos destinatarios fueron las autoridades de la Vicerrectoría Académica y de las carreras involucradas. Los informes incluyen los datos relevados en las estadísticas, las intervenciones de los tutores y sus resultados.

Evaluación de la Prueba Piloto

Al final del 1º cuatrimestre, las directoras del Departamento de Orientación Pedagógica y la Coordinadora del PCCE realizaron una evaluación de los procesos y resultados de la prueba piloto. Se arribó a las siguientes apreciaciones:

- Los tutores de iniciación y los tutores académicos realizaron seguimiento de estudiantes en riesgo de baja e intervinieron en situaciones individuales y grupales con el fin de dar inmediata solución los inconvenientes que se presentaron.
- El involucramiento de los tutores académicos fue dispar.
- Se evidenció que las intervenciones de los tutores de iniciación y las directoras de los Departamentos Pedagógicos fue intenso y abarcativo en relación a diversas áreas: administrativa (gestión becas, formación de Directores de Localización y de bedeles) y docente (formación de profesores de 1º año y de tutores académicos).

- La UAI en su conjunto experimentó un incremento de la retención de los ingresantes. Estos resultados estarían dando cuenta de la transversalidad de las intervenciones de los tutores de iniciación que favorecieron la sensibilización de las autoridades de las carreras del PAVU piloto pero también de los Bedeles y Directores de Localización que asumieron la necesidad de dar respuesta en tiempo y forma a los estudiantes, acciones que derramaron en el trato hacia los estudiantes de todas las carreras.
- Los meses en que se producen mayor proporción de bajas son mayo y abril.

A fin de año se realizará una nueva evaluación de la prueba piloto lo que permitirá tomar decisiones para el curso del próximo año.

Esta experiencia encuentra a las prácticas de Tutorías universitarias relacionadas a una función crucial respecto de la necesidad imperiosa de acompañamiento al alumno ingresante propiciando que el derecho a la educación superior se concrete desde un abordaje inclusivo al tiempo que asume un conjunto de acciones integradas en el presente programa como pilares de interés que se espera contribuyan a la disminución de la deserción y del desgranamiento de los ingresantes.